

Політика конфіденційності

Ця Політика конфіденційності описує дії державної установи «Офіс із залучення та підтримки інвестицій» (далі – Ukraineinvest, Установа) з персональними даними користувачів, наданими через сайт за адресою: <https://ukraineinvest.gov.ua> (далі – Веб-сайт).

З метою забезпечення безпеки персональних даних всіх користувачів Веб-сайту Установою буде вжито всіх необхідних заходів для запобігання зловживання персональними даними користувачів, які стають відомі Установі. Ukraineinvest оброблятиме персональні дані користувачів у відповідності до вимог чинного законодавства України, а також з урахуванням положень Загального регламенту про захист персональних даних (ЄС) (EU General Data Protection Regulation (далі – GDPR) і виключно за наявності законних підстав на таку обробку.

Ця Політика конфіденційності, обробки та захисту персональних даних Ukraineinvest (далі також – Політика), розроблена на підставі Закону України «Про захист персональних даних» та з урахуванням положень GDPR, та діє відносно всієї інформації, яку Ukraineinvest може отримати про Заявника / Інвестора / Інвестора із значними інвестиціями від уповноваженого представника та іншого користувача Веб-сайту (далі – Користувач), під час використання Веб-сайту та у процесі надання послуг Установою.

Дана Політика детально роз'яснює порядок збирання та обробки персональних даних та є публічним документом, що розроблений Установою та розміщений у відкритому доступі на Веб-сайті. При внесенні будь-яких змін в Політику конфіденційності Користувач вважається належним чином повідомлений про такі зміни шляхом розміщення Установою документу в новій редакції на веб-сайті: <https://ukraineinvest.gov.ua>.

У випадку, якщо Установою внесені зміни в Політику конфіденційності, з якими Користувач не погоджується, він зобов'язаний припинити використання Веб-сайту. Факт продовження використання ресурсів Установи є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем чинної редакції Політики конфіденційності.

Використовуючи форму для надсилання запиту для отримання послуги на Веб-сайті та вносячи персональні дані в неї, Користувач підтверджує надання згоди на обробку його персональних даних, згідно із запропонованими умовами даної Політики конфіденційності, а також відповідно до ст.ст. 6, 8, 10, 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Користувача не зобов'язаний надавати Установі персональні дані, але без отримання необхідної інформації Установа не зможе надавати послуги Користувачу.

Установа контролює способи збору персональних даних Користувача і визначає цілі, для яких ці персональні дані використовуються, а тому виступає «контролером даних» в розумінні застосовного європейського законодавства про захист персональних даних, а також «володільцем персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

Установа обробляє персональні дані Користувача у таких випадках:

- якщо Користувач надав згоду на обробку персональних даних;
- обробка персональних даних необхідна з метою проведення ідентифікації (верифікації, встановлення даних), для подальшої комунікації із Користувачем.

Установа обробляє тільки ту інформацію про Користувача, яка необхідна Установі для надання послуг, або інформацію, яку Користувач за своєю згодою надає понад межами необхідної обробки.

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

1.1. Веб-сайт – одна веб-сторінка або сукупність веб-сторінок, через які Установа провадить діяльність в мережі Інтернет.

1.2. Володілець та розпорядник персональних даних – Державна установа «Офіс із залучення та підтримки інвестицій» (Код ЄДРПОУ 42101574), яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедуру їх обробки. Державна установа «Офіс із залучення та підтримки інвестицій», юридична особа, уповноважена Кабінетом Міністрів України на здійснення супроводу заявника та інвестора із значними інвестиціями у підготовці та реалізації інвестиційного проекту із значними інвестиціями, сприяння виконанню спеціального інвестиційного договору, а також на виконання інших функцій, передбачених Законом № 1116-IX.

1.3. Заявник - юридична особа, зареєстрована в Україні або в іноземній державі, або декілька таких юридичних осіб, яка (які разом) подала (подали) заявку до уповноваженого органу для реалізації інвестиційного проекту із значними інвестиціями або планує (планують) подати таку заявку (Закон № 1116-IX).

1.4. Інвестор - суб'єкт інвестиційної діяльності, який приймає рішення про вкладення власних, позичкових і залучених майнових та інтелектуальних цінностей в об'єкти інвестування (Закон № 1560-XII).

1.5. Інвестор із значними інвестиціями - зареєстрована в Україні юридична особа, яка спеціально утворена для реалізації інвестиційного проекту із значними інвестиціями, є стороною спеціального інвестиційного договору, господарська діяльність якої спрямовується виключно на реалізацію інвестиційного проекту із значними інвестиціями та виконання спеціального інвестиційного договору (Закон № 1116-IX).

1.6. Уповноважений представник – фізична особа, що має правоздатність та яка уповноважена Заявником / Інвестором / Інвестором із значними інвестиціями на представлення їх інтересів та комунікацію від їх імені з Установою.

1.7. Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

1.8. Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

1.9. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.10. Персональні дані - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.11. Територія - інформація в онлайн-системі Установи обробляється виключно на території України.

Інші терміни у Політиці, вживаються у тому значенні, яке передбачено чинним законодавством України.

2. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Ця Політика конфіденційності визначає загальні вимоги до обробки та захисту персональних даних Користувача, які збираються Установою.

2.2. Володільцем та розпорядником отриманих персональних даних є Ukraineinvest.

2.3. Ознайомлення та прийняття умов Політики є обов'язковою умовою для використання ресурсів Веб-сайту.

2.4. Згода Користувача на обробку його персональних даних надається в електронній формі, шляхом проставлення відмітки (позначки) навпроти відповідного пункту під час відправлення запиту на Веб-сайті Установи.

2.5. Особа, що не приймає умови Політики та/або не погоджується з ними, має утриматись від використання Веб-сайту та сервісів <https://ukraineinvest.gov.ua>.

2.6. Персональні дані Користувача зберігаються Установою протягом строку, необхідного для досягнення зазначених у цій Політиці цілей обробки таких даних, але не більше 5-ти років з дати останньої активності Користувача. Персональні дані можуть бути знищені у випадках передбачених чинним законодавством України та/або іншим застосованим європейським законодавством.

2.7. Установа вживає всіх необхідних заходів для захисту отриманих даних від несанкціонованого доступу або випадкової втрати, зміни, розкриття чи знищення.

3. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. До даних про Користувача, які збираються Установою, відноситься:

3.1.1. Інформація, отримана від Користувача при відправленні запиту на Веб-сайті Установи, зокрема:

- Ваше ім'я та прізвище;
- Ваша країна;
- Ваш email;
- Контактний номер телефону;
- Назва компанії / ім'я та прізвище Інвестора;
- Посада представника компанії / інвестора;
- Опис проєкту / суть питання.

3.2. Установа збирає персональні дані Користувача для ідентифікації особи, інформацію щодо опису проєкту.

3.3. Установа збирає тільки ті персональні дані Користувача, які свідомо і добровільно надані для цілей направлення запиту на Веб-сайті Установи, і необхідні в межах сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

3.4. Вся інформація, яка обробляється Установою, захищена спеціальними організаційними та технічними заходами з метою запобігання випадкових втрат або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних Користувача.

3.5. Працівники Установи користуються доступом лише до тих персональних даних, які є необхідними для них у зв'язку з виконанням їх посадових обов'язків. Таким особам забороняється розголошувати ці дані навіть після припинення трудових відносин з Установою.

3.6. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних;
- виконання запиту Користувача на видалення даних відповідно до статті 17 GDPR;
- наявності вимог законодавства України або ЄС про обов'язкове видалення даних;
- відсутності інших законних підстав для подальшої обробки даних.

4. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

4.1. Особисті немайнові права на персональні дані Користувача є невід'ємними і непорушними.

4.1.1. Якщо Користувач перебуває на території України, згідно Закону України «Про захист персональних даних», він має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу Володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким Володільцем та Розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини чи до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

4.1.2. У випадку перебування Користувача на території Європейського Союзу, у відповідності до вимог GDPR, Користувач має право:

- відкликати свою згоду на обробку персональних даних, якщо її було надано раніше;

- вимагати доступу до своїх персональних даних та їх виправлення або видалення (право на забуття);
- обмежити обробку своїх персональних даних або заперечити проти їх обробки;
- отримувати інформацію про строк зберігання своїх персональних даних або критерії, за якими цей строк може бути визначений;
- якщо персональні дані передають до третьої країни або до міжнародної організації, мати право бути повідомленим про належні гарантії щодо передачі таких даних;
- отримувати інформацію про джерело, з якого походять його персональні дані, та, у відповідних випадках, чи були вони отримані із загальнодоступних джерел;
- отримувати персональні дані, які були надані контролеру, в структурованому, загальноприйнятому форматі, що легко зчитується машиною, та мати право на передавання таких даних іншому контролеру без перешкод від контролера, якому було надано персональні дані (право на мобільність);
- подати скаргу до компетентного наглядового органу якого стосується опрацювання персональних даних;
- не бути об'єктом рішення, заснованого виключно на автоматизованій обробці, включаючи профілювання, за винятком випадків, коли це необхідно для надання послуг.

4.2. Користувач має право пред'являти вимогу володільцю персональних даних щодо заборони обробки своїх персональних даних (їх частини) та/або зміни їх складу/змісту. Така вимога розглядається володільцем впродовж 10 календарних днів з моменту її отримання. Якщо за результатами розгляду було виявлено, що персональні дані Користувача (їх частина) обробляються незаконно, Установа зобов'язується припинити обробку персональних даних Користувача (їх частини), вжити належних заходів щодо видалення/знищення таких персональних даних та належним чином проінформувати Користувача щодо результатів розгляду направленої вимоги.

4.3. Вимога Користувача може бути надіслана:

- у письмовій формі на адресу: Україна, 01001, м. Київ, провулок Музейний, 12.
- або в електронній формі шляхом направлення листа на електронну адресу: info@ukraineinvest.gov.ua.

4.4. Установа може не знищувати (видаляти) персональні дані Користувача, в тому числі, на його вимогу, якщо зберігання цих персональних даних вимагається згідно з чинним законодавством України.

5. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Установа не передає персональні дані Користувача третім особам, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України та умовами цієї Політики.

5.2. Установа має право передавати персональні дані Користувача третім особам (постачальникам послуг та/або доручити їх обробку, з метою:

- використання Користувачем сервісів Установи;
- перевірки достовірності наданих Користувачем персональних даних, шляхом їх передачі працівникам правоохоронних органів, органам державної влади або іншим третім особам виключно з метою забезпечення можливості захисту прав і законних інтересів Установи;
- надання відповіді на запит компетентного органу державної влади, якщо Установа буде вважати, що таке розкриття відповідає меті запиту та чинному законодавству;

- вивчення підозрілої, незаконної, шахрайської або іншої неправомірної діяльності, пов'язаної з послугами Установи;

- повідомлення про вчинення злочину, включаючи діяльність пов'язану з відмиванням грошей або шахрайством.

5.3. Поширення персональних даних без згоди Користувача допускається у випадках, визначених чинним законодавством України, і лише в інтересах національної та економічної безпеки, а також прав та законних інтересів людини.

5.4. Сервіси Установи можуть містити посилання на інші веб-сайти, які не відносяться до <https://ukraineinvest.gov.ua/>. Якщо Користувач переходить за посиланням, то він потрапляє на сайт третьої сторони, і в такому випадку Установа наполегливо рекомендує Користувачу ознайомлюватись з політикою конфіденційності на кожному сторонньому веб-сайті, які вони відвідують. Установа не контролює і не бере на себе ніякої відповідальності за контент та/або політику конфіденційності, та/або дії сторонніх веб-сайтів, та/або послуг третіх осіб.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИКОРИСТАННЯ COOKIES

Файли cookie – це невеликий фрагмент даних, який надсилається з веб-сайту Установи (або з іншого домену) і зберігається веб-браузером на комп'ютері, мобільному телефоні або іншому портативному пристрої. Файли cookie можуть бути розміщені, прочитані та/або записані сервісами Установи або іншими веб-сайтами чи сервісами, які розпізнають певний файл cookie, що дозволяє веб-сайту "запам'ятати" або "розпізнати" певний браузер чи пристрій і, в деяких випадках, зберігати інформацію про цей браузер чи пристрій. Таким чином, веб-сайт на певний час буде пам'ятати переваги і дії Користувача, які він виконав, в тому числі для того, щоб Користувачу не потрібно було повторно вводити дані.

Файли cookie допомагають Користувачу спростити використання послуг Установи, а також допомагають Установі краще зрозуміти Користувача, зокрема дізнатися про уподобання Користувача і запропонувати деякі персоналізовані послуги.

Як і багато інших веб-сайтів, Установа використовуватиме наступні типи файлів cookie:

Налаштування: Установа використовуватиме файли cookie, щоб запам'ятовувати налаштування та уподобання Користувача. Наприклад, це може бути мова, якій Користувач віддає перевагу.

Аутентифікація: Установа використовуватиме файли cookie, щоб нагадати Установі, хто є Користувачем, і знайти інформацію про Користувача у базі даних Установи, коли ви отримуєте доступ до послуг Установи, щоб Користувачу не потрібно було входити в систему при кожному відвідуванні. Це допомагає Установі надавати Користувачу послуги, адаптовані до його конкретних потреб та інтересів.

Аналітика та продуктивність: Установа використовуватиме файли cookie для оптимізації роботи, збираючи дані про те, як користувачі взаємодіють з нашими сервісами. Установа використовуватиме ці дані, щоб покращити функції її сайту і зрозуміти, як Користувач з ним взаємодіє.

Для отримання додаткової інформації про те, що таке cookies, як вони працюють, як ними керувати або як їх видалити, пропонуємо перейти на www.allaboutcookies.org.

Користувач може керувати файлами cookie, що зберігаються на його пристрої, або повністю вимкнути їх за допомогою налаштувань браузера. Звертаємо увагу, що такі дії можуть вплинути на користувацький досвід роботи Користувача в Інтернеті або навіть унеможливити використання сервісів Установи. Усі сучасні браузери дозволяють

змінювати налаштування файлів cookie, щоб дати Користувачу повний контроль над тим, чи можна встановлювати файли cookie чи ні. Більше інформації по цьому питанню міститься в розділі довідки браузера, який використовується Користувачем.

Якщо Користувач далі користується Веб-сайтом Установи, вважатиметься, що Користувач погоджується з тим, що Установа використовуватиме файли cookie як описано вище.

Під час будь-якої взаємодії з Веб-сайтом, Установою може бути виявлено IP-адресу Користувача. Установа може використовувати ці дані для діагностики проблем з сервісами Установи або для адміністрування Веб-сайту.

У випадку наявності будь-яких запитань щодо умов Політики конфіденційності, інформацію про це просимо надіслати шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Установи: info@ukraineinvest.gov.ua.